



Die Leistungen von Pflegevorsorge AKUT

Soforthilfe im Ernstfall

Tritt ein Pflegefall ein, wird oft mehr als nur finanzielle Unterstützung benötigt. Plötzlich stehen dringende Entscheidungen an und es gibt eine Menge zu beachten und zu organisieren. Um all dies nicht allein bewältigen zu müssen, bietet AXA mit Pflegevorsorge AKUT praktische Soforthilfe, die bis 2.500 Euro übernommen wird.

Beratung rund um die Uhr

Mit unserem 24-Stunden-Kundenservice stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Hier erhalten Sie Informationen und kompetente Beratung rund um das Thema Pflege.

Beratung zu Pflegeleistungen

- Beantragung von:
 - Leistungen der Kranken- und Pflegekasse
 - Einstufung in einen Pflegegrad
 - Sozialhilfe
- Vorsorgevollmachten, Betreuungs- und Patientenverfügungen
- Nennung von (Fach-)Ärzten
- Pflegegerechte Wohnung, Verbesserung des Wohnumfeldes, betreute Rückkehr in die eigene Wohnung
- Freizeit-, Bildungs- und Reiseangebote für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen
- Kraftfahrzeugwerkstätten für behindertengerechten Umbau des Kraftfahrzeuges
- Selbsthilfegruppen, psychologische Betreuung, Beratungseinrichtungen, Verbände, Institutionen sowie soziale Einrichtungen

Vermittlung von Pflegeleistungen

- Ambulante Pflegedienste
- Stationäre Pflegeeinrichtungen
- Einrichtungen zur teilstationären und Kurzzeitpflege
- Pflegehilfsmittel

Assistance-Leistungen

AXA erstattet im Versicherungsfall Kosten bis zu einem Betrag von insgesamt 2.500 Euro* für die folgenden Dienstleistungen.

Menüservice

Anlieferung jeweils einer Hauptmahlzeit pro Tag für den Versicherten und eine im selben Haushalt lebende Person

Einkäufe und Besorgungen

Erledigung von Einkäufen, Besorgungen und Botengängen, z. B. zu Banken, Sparkassen, Behörden, Ärzten, Apotheken, Lebensmittelhändlern und zur Reinigung, an bis zu zwei Tagen in der Woche

Begleitservice und Fahrdienst

Unterstützung bei der Wahrnehmung von Terminen bei Ärzten, Krankengymnasten, sonstigen ärztlich angeordneten Therapien sowie Behörden durch eine Begleitperson und einen Fahrdienst an bis zu zwei Tagen in der Woche

*Die Leistungen werden für bis zu drei Monate ab Beginn des Versicherungsfalles erbracht und unter der Voraussetzung, dass sie von AXA vermittelt werden.

Kinderbetreuung

Betreuung der Kinder der versicherten Person oder des pflegenden nahen Angehörigen, wenn diese das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben:

- Beaufsichtigung durch Fachpersonal für bis zu sieben Tage
- Fahrdienst zu Schule, Kindergarten oder Betreuungseinrichtung für bis zu 14 Tage
- Schülernachhilfe für bis zu 14 Tage

Versorgung von Haustieren

Versorgung von Haustieren der versicherten Person für bis zu sieben Tage

Wohnungsreinigung

Reinigung von Flur, Schlafzimmer, Wohnzimmer, Küche, Bad und WC im üblichen Umfang einmal in der Woche für fünf Stunden

Wäscheservice

Waschen, Trocknen, Bügeln, Ausbessern, Sortieren und Einräumen der Wäsche und Kleidung sowie Pflegen der Schuhe – jeweils einmal wöchentlich

Gartenpflege

Pflege des sich am Haus oder an der Wohnung befindlichen eigenen Gartens bis zu zwei Stunden wöchentlich (z. B. Rasenmähen, Unkrautbeseitigung, Ernte von Obst und Gemüse)

Schneeräumung und Laubbeseitigung

Tägliche Schneeräumung und Laubbeseitigung – soweit erforderlich – auf den Gehwegen vor dem Haus oder der Wohnung für bis zu 14 Tage

Installation von Hausnotrufsystemen

Einrichtung einer Hausnotrufanlage mit Aufschaltung auf eine hierfür spezialisierte Hausnotrufzentrale. Die Kosten für die Anmietung sowie die Aufschalt- und Bereitschaftsgebühren werden nach Vorleistung der Pflegepflichtversicherung bis zu einem Betrag von 250 Euro erstattet.

Tag- und Nachtwache

24-Stunden-Betreuung durch Fachpersonal für bis zu zwei Tage

Pflegeschulung

Pflegeschulung für zwei pflegende nahe Angehörige. Je Person werden die nach Vorleistung der Pflegepflichtversicherung verbleibenden Kosten bis zu einem Betrag von 150 Euro erstattet.

Freizeitbetreuung

Betreuung der versicherten pflegebedürftigen Person bei Freizeitaktivitäten für bis zu drei Stunden an zwei Tagen in der Woche

Beförderung

Beförderung zum Pflegeheim sowie Umzug des Hausrates

24 Stunden Versorgungssicherheit

AXA vermittelt in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Meldung des Pflegefalls einen Platz in einem zertifizierten Pflegeheim bzw. einen qualifizierten Pflegedienst in Deutschland.

Für Beamte und Arbeitnehmer im Öffentlichen Dienst bieten wir mit unserer Marke DBV die passende Lösung.

Spezialist für den Öffentlichen Dienst. **DBV**

